

Gerne arbeiten wir nach der ``Handschlag-Qualitaet``. Es gilt aber das oesterreichische Fernabsatzrecht, welches im Konsumentenschutzgesetz verankert ist.

Unsere ALLGEMEINEN GESCHAEFTSBEDINGUNGEN:

Alle nachstehenden Bezeichnungen gelten jeweils fuer beide Geschlechter.

Stand: 1. August 2009

Dies ist ein Internet-shop und Gassenverkauf!

Abgaben (Lieferungen) nur in ueblichen Haushaltsmengen.

01. VERTRAGSPARTNER

01.1. Als Vertragspartner gelten einerseits die
Fa. Brigitte Holzmann, Einzelhandel
Grenzackerstrasse 7/ 19/ 11
A-1100 Wien
RegZi: 103561F10
UID: ATU 57377234
Tel: 0043 (0)676 309 80 63
Fax: 0043 (0)1 97 10 574

und andererseits

jede natuerliche Person, die nach geltendem oesterreichischem Recht voll geschaeftsfaehig ist.

1.. VETRAGSABSCHLUSS

1.1. Die nachstehenden Bedingungen gelten ausschliesslich fuer die alle von uns mit Verbrauchern (Endkunden) geschlossenen Vertraege, Lieferungen und sonstige Leistungen. Auf Bestellungen, Angeboten und Bestaetigungen aufgedruckte abweichende Bedingungen erkennen wir nicht an, es sei denn, wir haben ihre Geltung ausdruuecklich schriftlich zugestimmt. Stillschweigen unsererseits gilt nicht als Anerkennung.

1.2. Nebenabreden, Eigenschaftszusicherungen, Vertragsaenderungen und Ergaenzungen beduerfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

1.3. Fuer den Umfang und den Preis unserer Leistung ist unsere schriftliche Auftragsbestaetigung und/ bzw. Rechnung massgebend.

2. ANGEBOTE und PREISE

2.1. Unsere Angebote sind freibleibend.

Unseren Angeboten unterliegen die jeweils gueltigen Preislisten.

Mit dem Erscheinen einer neuen Preisliste verlieren alle vorhergehenden Listen ihre Gueltigkeit.

Fuer unsere Kunden gilt jeweils jener Preis, am Tag der Bestellung durch den Kunden.

Grossen ohne exakte Angaben und Farben sind aussdruuecklich vorbehalten,

denn sie koennen sich bei jedem PC-Benutzer am Bildschirm anders darstellen.

Druckfehler und offensichtliche Irrtuemer der Preise, Angebote, etc berechtigen den Kaeufer (Kunden) nicht zu irgentwelchen Anspruechen.

3. LIEFERUNG

3.1. Liefertermine und Lieferfristen sind stets als annaeherd zu betrachten.

Hoehere Gewalt, unverschuldetes Unvermoegen durch Streiks, Aussperrungen, Ausbleiben von Zulieferungen oder aus aehnlichen GrÄ¼nden fuehren nicht zu unserem Verzug, sondern verlaengern die Lieferfrist um die Dauer der Behinderung.

In diesen Faellen informieren wir Sie umgehend. Und Sie haben die Moeglichkeit binnen 3 Tagen ab

Informationsaussendung

schriftlich unseren Vertrag nichtig zu erklaren.

3.2. Je nach dem, ob wir die bestellten Produkte bereits lagernd haben oder nicht, betraegt die Lieferzeit ab unserer Auftragsbestaetigung 1-14 Arbeitstage.

Es ist unser grosses Interesse rasch und ordentlich zu sein, damit unsere Kunden zufrieden sind.

3.3. Wir sind zu Teillieferungen berechtigt, auch wenn diese nicht ausdruecklich vereinbart worden sind.

3.4. Hinter jeder Bestellung muss eine natuerliche Person stehen, die haftet.
Diese Person muss nach geltendem oesterreichischen Rech, voll geschaeftsfaehtig sein.
Wir behalten uns vor, nicht zu liefern, wenn die Integritaet oder Bonitaet des Bestellers fuer uns nicht eindeutig ist.

3.5. Da wir beim online-Geschaeft nicht ueberpruefen koennen, ob es sich beim Besteller um eine voll geschaeftsfaehtige, natuerliche Person handelt,
haftet der Vormund voll fuer die uns entstandenen Kosten.

4. ZAHLUNG und VERSAND

4.1. Unsere angegebenen Preise verstehen sich in Euro.
Darin sind alle Steuern bereits enthalten.

4.1.1. Versand- und Zahlungsmoeglichkeiten:

.) Unser Lieferservice in Wien:

Zustellung am naechsten Werktag ab Bestellbestaetigung. Zustellung nur abends ab 19.30 bis 22.00 Uhr.
Bar oder mit Bankomatkarte, Kreditkarten (bei unserer mobilen Bankomatkasse)
Euro 5,50 Zustellpauschale.

.) **Paket-Versand in Oesterreich:**, Versandpauschale Euro 5.50. Bestellungen mehr als Euro 75.00 sind Frei Haus.

.) **Paket-Versand alle EU-Laender**, mit der oesterreichischen Post,
nach tatsaechlichen Postgebuehren (errechnet der online-shop automatisch nach Gewicht und Verpackung)

.) **Bezahlung mit PAYPAL**, ein Zahlungsanbieter, der Ihre Kreditkarten akzeptiert aber die Daten nicht an uns weiterleitet. Wir erhalten lediglich eine Zahlungsbestaetigung von PAYPAL.

.) **Bezahlung per Vorrasskasse:** In der Auftragsbestaetigung (kommt innerhalb 48 Stunden) sehen Sie den Gesamtbetrag.

Zahlen (ueberweisen) Sie bitte diesen Betrag auf unser Konto
bei der

BAWAG, Bank fuer Arbeit und Wirtschaft
Bankleitzahl 14000
Konto 17210 702 245
Kontoinhaber: Vienna-Dog-Shop
Verwendungszweck: (Ihr Familienname)

Fuer Zahlungen aus dem Ausland brauchen Sie:
IBAN: AT251400017210702245
BIC (Swift): BAWAATWW

KundInnen in Deutschland:

Kreissparkasse Muenchen Starnberg
Bankleitzahl: 70250150
Konto: 22035273
Kontoinhaber: Vienna-Dog-Shop

Sobald wir den erforderlichen Betrag auf unserem Konto verbuchen, liefern wir Ihre Bestellung.

5. WIDERRUFSMOEGELICHKEIT VON BESTELLUNGEN, SCHERZ-BESTELLUNGEN, BESTELLUNGEN OHNE KAUFABSICHT

Mit Eingang der Bestellung akzeptiert der Besteller unsere Allgemeinen Geschaeftsbedingungen.

Wir versenden binnen 24 Stunden eine Bestellbestaetigung.

Der Besteller hat die Moeglichkeit 24 Stunden nach seiner Bestellung die Bestellung zu widerrufen, ohne dass dem Besteller Kosten entstehen. Ausschlaggebend ist dabei, dass der Widerruf tatsaechlich binnen 24 Stunden einlangt. Dies kann persoenlich per Telefon oder per e-mail sein.

Unbeschadet davon uebernimmt der Besteller alle Kosten, die dem Versender bei Nichteinhaltung entstehen. (Das sind

insbesondere Versandkosten und Wertminderung, wenn die Ware nicht mehr zum als Neuware weiterverkauft werden kann.)

6. VERSAND und GEFAHRENEBERGANG

6.1. Unsere Lieferungen erfolgen in der Regel durch die oesterreichische Post.
Zu Frei-Haus-Lieferungen sind wir nicht verpflichtet. Koennen diese aber freibleibend durchfuehren, im natuerlichen Rahmen unserer Moeglichkeiten.

6.2. Die Gefahr geht auf den Kunden (Kaeufer) ueber, sobald der Liefergegenstand der oesterreichischen Post uebergeben wurde.

7. RUECKGABERECHT

7.1. Der Kunde hat das Recht innerhalb einer Frist von 8 Werktagen den Vertragsschluss ohne Angabe von Gruenden zu widerrufen und die Ware zurueckzusenden.

Die gelieferte Ware ist unbeschadigt, funktionsfaehig und vollstaendig zurueckzuschicken.

Das Rueckgaberecht beginnt mit Eingang der Ware beim Kunden. Dieser traegt auch die Kosten der Ruecksendung.

Das Rueckgaberecht fuer Verbrauchsmaterial (z.B. Fressbares) gilt nur bei ungeoeffneter Originalverpackung. Vom Rueckgaberecht generell ausgeschlossen sind Artikel, die auf Kundenwunsch speziell bestellt wurden. Hat der Kunde die Ware fristgerecht und ordnungsgemaess zurueckgeschickt, erhaelt er von Fa. Brigitte Holzmann, Vienna-Dog-Shop, eine Gutschrift oder auf Wunsch eine Ersatzlieferung.

Der Widerruf/ die Retoursendung ist zu richten an:

Vienna-Dog-Shop
Grenzackerstrasse 7 / 19 / 11
1100 Wien
Austria

8. MANGELRUEGE und GEWAHRLEISTUNG

8.1. Die Verpflichtung zur Untersuchung und Ruegeobliegenheit beginnt, nachdem die Lieferung an dem in der Bestellung angegebenen Bestimmungsort eingegangen ist und eine ordnungsgemÄsse Versandanzeige vorliegt.

8.2. Allfaellige Maengel, einschliesslich Mengendifferenzen, sind unverzueglich, spaetestens innerhalb von 8 Tagen, nach Empfang, schriftlich zu ruegen, wobei der Mangel bzw. die fehlende Menge genau zu bezeichnen ist. Spaeter hervorkommende Maengel sind ebenfalls bei sonstigem Ausschluss unverzueglich, spaetestens innerhalb von 8 Tagen, schriftlich, unter genauer Bezeichnung des Mangels zu ruegen.

Allfaellige Maengel eines Teiles einer Lieferung berechtigen auch nicht zur Beanstandung und Abnahmeverweigerung der gesamten Lieferung. Bei Entdeckung eines allfÄlligen Mangels darf das Produkt nicht weiter verwendet oder weitergegeben oder verkauft werden!

8.3. Die Haftung fÄr alle Maengelschaeden und Mangelfolgeschaeden, auch die im Rahmen der Mangelbeseitigung oder Ersatzlieferung entstehen, ist ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch vorsÄtzliches oder grob fahrlaessiges Handeln verursacht wurde.

Wir haften deshalb nicht fÄr Schaeden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind.

8.4. Ungeachtet der vorhin erwÄhnten Ruegeobliegenheiten betraegt die Gewaehrleistungsfrist 2 Jahre, beginnend ab erfolgter Lieferung.

8.5. Werden unsere Betriebs- Lagerungs- oder Wartungsanweisungen nicht befolgt, Aenderungen an unseren Liefergegenstaenden oder nicht vereinbarte Be- oder Verarbeitungen vorgenommen, Teile ausgewechselt oder Verbrauchsmaterialien verwendet, die nicht den Originalspezifikationen entsprechen, so entfaellt jede Gewaehrleistung.

8.6. Der Kunde (Kaeufer) ist auch verpflichtet, unsere Betriebs-, Lagerungs- oder Wartungsanweisungen sowie sonstige Gebrauchsanweisungen und Instruktionen im Fall des Ueberlassens oder Verschenkens des Produktes , an diese Verbraucher weiter zu geben.

9. EIGENTUMSVORBEHALT

9.1. Die von uns gelieferten Waren (Produkte jedweder Art) bleiben bis zur Bezahlung aller unserer Forderungen unser Eigentum.

10. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

10.1. Schadenersatzansprüche, gleich welcher Art, insbesondere aus Verschulden bei Vertragsabschluss, Verletzung von vertraglichen oder gesetzlichen Nebenpflichten, unerlaubter Handlung, sind ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln verursacht wurde.

Schadenersatzansprüche aus dem Titel Produkthaftung richten sich nach dem österreichischem Produkthaftungsgesetz. Sind wir verpflichtet, nach dem österreichischen Produkthaftungsgesetz dem Kunden (Käufer) den Hersteller, Importeur oder denjenigen zu nennen, der das Produkt geliefert hat, so wird die dazu angemessene Frist einvernehmlich mit 6 Wochen bestimmt.

Die Schadenersatzansprüche umfassen in jedem Fall nur die Kosten der reinen Schadensbehebung, nicht jedoch Folgekosten.

10.2. Schadenersatzansprüche verjähren- sofern nicht früher eine Verjährung eintritt- innerhalb von 3 Jahren nach erfolgter Lieferung.

10.3. Wir haften nicht für den Inhalt von Seitenverweisen- so genannten LINKS- von unseren Seiten oder für Inhalte, die auf anderen Internetseiten auch über unsere Firma und Produkte erscheinen.

11. DATENSCHUTZ -

11.01. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

Sie können unsere Seite besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wir speichern lediglich Zugriffsdaten ohne Personenbezug wie z.B. den Namen Ihres Internet Service Providers, die Seite, von der aus Sie uns besuchen oder den Namen der angeforderten Datei. Diese Daten werden ausschließlich zur Verbesserung unseres Angebotes ausgewertet und erlauben keinen Rückschluss auf Ihre Person.

Personenbezogene Daten werden nur erhoben, wenn Sie uns diese im Rahmen Ihrer Warenbestellung, bei Eröffnung eines Kundenkontos oder bei Registrierung für unseren Newsletter freiwillig mitteilen. Wir verwenden die von ihnen mitgeteilten Daten ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung. Mit vollständiger Abwicklung des Vertrages und vollständiger Kaufpreiszahlung werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt.

Bei Anmeldung zum Newsletter wird Ihre E-Mail-Adresse mit Ihrer Einwilligung für eigene Werbezwecke genutzt, bis Sie sich vom Newsletter abmelden.

11.02. Weitergabe personenbezogener Daten:

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen (Österreichische Post), soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist. Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir Ihre Zahlungsdaten an unseren Payment Dienstleister (Rea Card, bei Bezahlung mit Kreditkarte) weiter.

Wir dürfen die Daten unserer Kunden (Käufer) NUR zum Zweck unserer Kundenverwaltung verwenden, EDV-mässig speichern, und zum Umfang der ordentlichen, tatsächlichen Geschäftsabwicklung. Wir geben diese Daten NICHT an Dritte zu Werbezwecken und Ähnliches weiter. Wir behalten uns aber vor die Kundendaten an öffentliche Stellen, Behörden, etc weiterzuleiten. Auch stimmt der Käufer (Kunde) zu, dass seine Daten weitergegeben werden, wenn der Kunde (Käufer) seine Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis ganz oder teilweise nicht erfüllt (ISS-Inkassoservice-Linz).

11.03. Datensicherheit:

Ihre personenbezogenen Daten werden bei der Anmeldung am Shop (Login und Angaben bei der Kontenerstellung) sowie beim Bezahlvorgang (vom Warenkorb bis zum Abschluss der Bestellung) verschlüsselt mittels SSL über das Internet übertragen.

Kreditkartendaten werden nicht gespeichert, sondern nur für die Zahlungsabwicklung verwendet.

Der Zugang zu Ihrem Kundenkonto ist nur nach Eingabe Ihres persönlichen Passwortes möglich. Sie sollten Ihre Zugangsinformationen stets vertraulich behandeln und das Browserfenster schließen, wenn Sie die Kommunikation mit uns beendet haben, insbesondere wenn Sie den Computer gemeinsam mit anderen nutzen.

11.04. Zugänglichkeit von Vertragstexten:

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit hier einsehen und ausdrucken. Ihre vergangenen Bestellungen können Sie in unserem Kunden LogIn-Bereich einsehen.

11.05. Auskunftsrecht:

Nach dem Datenschutzgesetz haben Sie ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

11.06. E-mails, von unbekanntem, uns verdächtig erscheinenden Absendern, werden ungeöffnet gelöscht.

12. ERFÜLLUNGORT, GERICHTSSTAND, ANZUWENDENDEN RECHT, SONSTIGES.

12.1. Rechte des Käufers (Kunden) aus Vereinbarungen, Verträgen, etc, können nur mit unserer Zustimmung an Dritte übertragen werden.

12.2. Als Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Wien vereinbart.

12.3. Sind einzelne Punkte dieser unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam, gelten jedoch die übrigen Bestimmungen gleichwohl.

12.4. Es gilt das jeweils anzuwendende, geltende, österreichische Recht als vereinbart.

Stand: 1. August 2009